

Informace o zpracování osobních údajů, poučení subjektů osobních údajů pro obchodní partnery společnosti REFIN CZ, s.r.o.

ve smyslu čl. 13 a 14 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení**)

1. Kdo je správce osobních údajů?

Společnost REFIN CZ, s.r.o., zaps. u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 147217, IČ 25963074, se sídlem Praha 3, Žižkov, Křišťanova 643/9, PSČ 13000 (dále také jen „**REFIN CZ**“) jako správce informuje tímto o základních zásadách a principech, na základě kterých jako správce osobních údajů ve smyslu čl. 13 a čl. 14 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 v souvislosti s poskytováním svých služeb nakládá s osobními údaji svých klientů či dalších osob (dále také jen společně „**subjekty údajů**“). Veškeré postupy se řídí platnými právními předpisy ČR a prováděcími interními předpisy **REFIN CZ**, které mají za cíl zajistit ještě větší bezpečnost v rámci zpracování osobních údajů.

2. Jaké informace/osobní údaje zpracováváme, právní základ zpracování?

Údaje, které budeme zpracovávat zahrnují údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu, údaje, které zpracováváme z důvodu plnění smlouvy, tj. údaje uvedené ve smlouvě, a dále údaje, které zpracováváme na základě zákonné povinnosti resp. oprávněných zájmů. Jedná se identifikační údaje (jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo), adresní údaje (adresa trvalého pobytu, místa podnikání), kontaktní údaje (doručovací adresa, telefon, email), popisné údaje (číslo bankovního spojení, údaje o označení nemovitosti, jednotky, údaje uvedené v nájemních smlouvách, zástavních smlouvách, smlouvách o služebnostech apod., údaje o exekucích)

Nezpracováváme žádné zvláštní (citlivé) osobní údaje.

1. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování, od spolupracujících třetích stran, nebo z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních Vašich osobních údajů.

1. K jakým účelům ty to údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smluvních a zákonných povinností, oprávněných zájmů správce, nabídky produktů a služeb **REFIN CZ** a spolupracujících třetích osob či poptávky produktů a služeb pro **REFIN CZ**. Činnosti spadající pod tento účel (tj. zaslání nabídek či poptávek) zahrnují zejména marketingové zpracování, profilování, statistické a matematické analýzy, segmentace, reporting apod. s cílem přizpůsobit naši nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby Vaše údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu. Oprávněným zájmem správce je v tomto případě zejména předávání údajů spolupracujícím subjektům pro administrativní účely.

5. Jakými způsoby osobní údaje zpracováváme?

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované a probíhá v informačních systémech **REFIN CZ**.

6. Komu osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje zpracovávané za účelem nabízení produktů a služeb nepředáváme jiným správcům (tj. osobám, které by dále samy Vaše osobní údaje dále zpracovávaly) mimo **REFIN CZ** a můžeme je předávat jiným správcům pouze v souvislosti s plněním našich zákonných povinností a povinností nutných k plnění smluv. Vaše osobní údaje nebudou předávány do žádné třetí země.

1. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Udělený souhlas zůstává v platnosti a účinnosti po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do doby, než souhlas odvoláte. V případě, že se naším zákazníkem či dodavatelem nestanete, bude Váš souhlas

platit 3 roky od jeho udělení. Po skončení platnosti a účinnosti souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný Váš souhlas.

1. Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu, nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s **REFIN CZ** a na využívání našich produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný či nezbytný z podstaty tohoto vztahu. Souhlas můžete odvolat osobně v sídle **REFIN CZ**, nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje k marketingovým účelům, a i jakékoli další, dříve udělené marketingové souhlasy budeme rovněž považovat za odvolané.

1. Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, a to zejména o účelu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informacích o zdroji osobních údajů, nejsou-li získány přímo od Vás, době uložení osobních údajů. Pokud byste zjistil/a nebo se domníval/a, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete nás požádat o vysvětlení, nebo požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. S tím souvisí Vaše právo žádat opravu či výmaz (likvidaci), popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Od 25.5.2018 máte dále právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, nebo právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů.

1. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů na zpracování Vašich osobních údajů společností **REFIN CZ, s.r.o.** se na nás můžete obracet na adresu: **katerina.molnarova@refincz.cz** případně poštou zaslanou na adresu sídla společnosti:

REFIN CZ, s.r.o., Praha 3, Žižkov, Křišťanova 643/9, PSČ 13000

Tato Informace o zpracování osobních údajů je platná a účinná ke dni 25.5.2018